

# REGULAMIN KONKURSU ROWEROWEGO

Aktywne wakacje z VIVO! Stalowa Wola

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niepubliczny konkurs "Aktywne wakacje z VIVO! Stalowa Wola" („**Konkurs**”) przeprowadzony jest w aplikacji mobilnej Activy („**Aplikacja**”) oraz na stronie internetowej vivostw.activy.app. Konkurs ma charakter sportowy, a celem Konkursu będzie promocja zdrowego stylu życia poprzez motywowanie uczestników do regularnej aktywności ruchowej poprzez jazdę rowerem.
2. Organizatorem Konkursu "Aktywne wakacje z VIVO! Stalowa Wola" jest spółka pod firmą Activy Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Piotra Bardowskiego 4, 35-005 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000645721, numer NIP: 7010630605, REGON: 365813973, kapitał zakładowy: 7600 zł („**Organizator**”).
3. Konkurs trwa od 02.08.2021 r. do 29.08.2021 r. w 2 dwutygodniowych edycjach. Przez cały okres trwania konkursu będzie prowadzona też klasyfikacja generalna.

## §2. UCZESTNICZY

1. Program ma charakter publiczny i jest przeznaczony wyłącznie dla osób fizycznych, powyżej 16 lat („**Uczestnik**”).
2. W Konkursie nie mogą brać udziału:
  - a. pracownicy Organizatora (przez pracowników rozumie się również osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy cywilnoprawnej);
  - b. najbliżsi członkowie rodzin osób wymienionych w lit. a powyżej. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się małżonka, zstępnych, wstępnych, pasierbą, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów oraz osoby pozostające z osobami wymienionymi w lit. a we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Organizator ma prawo weryfikacji spełniania warunków uczestnictwa w Konkursie określonych w ust. 1 - 2 powyżej poprzez żądanie przedstawienia przez Uczestnika odpowiedniego oświadczenia złożonego w formie pisemnej lub oświadczenia złożonego drogą elektroniczną. Niespełnienie warunków uczestnictwa, wynikających z postanowień ust. 1-2 powyżej uniemożliwia udział w Konkursie i upoważnia Organizatora do wykluczenia z udziału w Konkursie osoby niespełniającej warunków uczestnictwa w trybie natychmiastowym, oraz pozbawienia takiej osoby ewentualnej nagrody w Konkursie.
4. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny. W celu przeprowadzenia Konkursu Organizator będzie przetwarzał niezbędne dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, adres e-mail, status przynależności do Firmy). Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Konkursu, w tym w celu wydania nagród Uczestnikom, którzy zwyciężyli w Konkursie, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz realizacji obowiązków podatkowych. W celu wydania nagród Uczestnikom dane mogą zostać przekazane sponsorom Konkursu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Konkursie. Niezwłocznie po zrealizowaniu celów, jakim dane osobowe Uczestników służyły, dane te będą trwale usunięte lub poddane anonimizacji, z zastrzeżeniem postanowień odrębnych przepisów prawa. Nie dotyczy to danych podanych Organizatorowi do przetwarzania podczas rejestracji w Aplikacji zgodnie z warunkami świadczenia

usług oraz polityką prywatności Aplikacji oraz w celach marketingowych i włączonych na tej podstawie do bazy Organizatora. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi aktami prawa. Uczestnik Konkursu ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. Activy Sp. z o.o. z siedzibą w Piotra Bardowskiego 4, 35-005 Rzeszów.

5. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”)
6. Organizator realizuje względem Uczestników Konkursu obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
7. Organizator zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją Konkursu.

### **§ 3. DOŁĄCZENIE DO KONKURSU**

1. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik powinien:
  - a. Pobrać na telefon Aplikację mobilną Activy (dalej: „Aplikacja”) dostępną na platformie Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.activy>) oraz App Store (<https://itunes.apple.com/us/app/activy/id1273195093?ls=1>);
  - b. Dokonać rejestracji w Aplikacji, poprzez udostępnienie swojego adresu email, imienia, nazwiska oraz deklaracyjnego pseudonimu w grze. Możliwa jest także rejestracja z wykorzystaniem profilu istniejącego na portalu Facebook. Rejestracja w Aplikacji oznacza akceptację regulaminu Aplikacji i polityki prywatności Aplikacji;
  - c. Dołączyć do Konkursu „Aktywne wakacje z VIVO! Stalowa Wola” z ekranu wyboru konkursów w Aplikacji. Dołączenie do Konkursu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu;
  - d. Postępować zgodnie z instrukcjami przedstawionymi przez Organizatora w Aplikacji oraz na stronie internetowej Konkursu;
  - e. Przed dołączeniem do Konkursu w Aplikacji należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Jeden Uczestnik może mieć tylko jeden profil w Aplikacji, w ramach którego będzie uprawniony do wzięcia udziału w Konkursie.

### **§ 4. ZASADY KONKURSOWE**

1. Uczestnik rejestruje aktywności (przejazdy rowerem oraz bieg/chód) używając do tego celu Aplikacji.
2. Dystans aktywności jest rejestrowany w Aplikacji przez Uczestników Konkursu z dokładnością do 0,1 km. Aby aktywność została zaliczona do Konkursu, musi mieć minimum 1,5 km. Aktywność jest zaliczona do Konkursu tylko jeśli została wykonana po dołączeniu Uczestnika do Konkursu i została wykonana oraz zapisana przed końcem trwania Konkursu, czyli przed godziną 23:59 w dniu zakończenia Konkursu. Wobec aktywności synchronizowanych do Aplikacji obowiązują warunki czasowe określone w §4 ust 11.

3. Za zarejestrowane aktywności oraz ich charakterystykę (np. kilometry, czas) Uczestnik otrzymuje punkty zgodnie z zasadami przedstawionymi na stronie internetowej Konkursu oraz w Aplikacji:
  - a. 2 punkty za każdy pełny kilometr zarejestrowanego przejazdu rowerem.
  - b. 6 punktów za każdy pełny kilometr zarejestrowanego biegu/chodu
  - c. 10 punktów jednorazowo, za każdy zarejestrowaną aktywność powyżej 1,5 km; przy czym między kolejnymi aktywnościami musi nastąpić przerwa min. 30 minut, aby zaliczyć punkty za aktywność. Maksymalnie 4 razy dziennie, oddzielnie za rower i bieg/chód, tylko za 4 pierwsze aktywności, jeśli zostaną spełnione zasady o minimalnej długości trasy i przerwie pomiędzy aktywnościami.
  - d. 30 punktów za każdą zarejestrowaną aktywność bonusową powyżej 1,5km - rozpoczętą lub zakończoną w obszarze określonym promieniem 250 metrów od lokalizacji Centrum Handlowego VIVO! Stalowa Wola (Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola) przy czym zaliczane są maksymalnie dwie aktywności w ciągu jednego dnia (każda następna aktywność tego typu otrzyma 10 punktów). Przyznanie 30 punktów za aktywność bonusową wyklucza przyznanie 10 pkt za standardową aktywność.
  - e. Punkty opisane wyżej przyznawane są jedynie dla aktywności powyżej 1,5 km, rozpoczęte lub zakończone w promieniu do 50 km od Centrum Handlowego VIVO! Stalowa Wola.
4. Uczestnicy na podstawie uzyskanych punktów otrzymują pozycje w rankingu indywidualnym Konkursu oraz w rankingach indywidualnych pomocniczych czyli kategoriach „kobiety” i „mężczyźni”. W przypadku, gdy więcej niż jeden Uczestnik uzyska taką samą liczbę punktów, Uczestnicy o tej samej liczbie punktów uzyskują to samo miejsce ex aequo.
5. Konkurs prowadzony jest w dwóch dwutygodniowych edycjach (każdy z osobna zwany dalej: „Edycją” a łącznie: „Edycjami”).
  - a. Edycja 1 - od 02.08.2021 do 15.08.2021
  - b. Edycja 2 - od 16.08.2021 do 29.08.2021
6. Uczestnicy zdobywają punkty niezależnie w każdej z Edycji. Po zakończeniu każdej Edycji punkty są zerowane i zdobywane od nowa. Edycja główna (Klasyfikacja Generalna Konkursu) i jej rankingi tworzone są na podstawie sumowania punktów z każdej z Edycji.
7. Zdobyte w konkursie punkty uczestnicy będą mogli wymienić na nagrody w zakładce „Sklep” w aplikacji. Liczba punktów w rankingu nie będzie zmniejszała się po dokonaniu zakupu, zmniejszeniu ulegnie tylko liczba punktów do wykorzystania w sklepie. Każdy uczestnik może dokonać dowolną liczbę zakupów, na którą pozwoli mu liczba uzyskanych punktów. Instrukcja odbioru zakupionych produktów zostanie przesłana mailem na adres podany w aplikacji po dokonaniu zakupu.
8. Przejazdy rowerem i trasy biegowe/chodzenie, za które przyznawane są punkty w Konkursie, rejestrowane są w Aplikacji jednym z 4 sposobów:
  - a. przez zapis w aplikacji Activity z użyciem danych lokalizacyjnych z telefonu, z GPS;
  - b. z aplikacji sportowej Strava po procesie połączenia kont z aplikacji Strava z Aplikacją Activity;
  - c. z aplikacji Garmin Connect po procesie połączenia kont z aplikacji Garmin Connect z Aplikacją Activity;
  - d. z aplikacji Polar Flow po procesie połączenia kont z aplikacji Polar Flow z Aplikacją Activity.
9. Połączenie kont (integracja / synchronizacja) aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow i Activity możliwe jest do wykonania w Ustawieniach Aplikacji. Należy pamiętać, że:
  - a. do Activity ze Stravy, Garmin Connect lub Polar Flow zapiszą się jedynie aktywności wykonane od momentu połączenia kont aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow z Activity. Wcześniejsze aktywności nie mogą zostać uznane w konkursie.
  - b. aktywności przekazywane są jedynie z aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow do aplikacji Activity, nie jest możliwe działanie odwrotne.

- c. ze Stravy, Garmin Connect lub Polar Flow synchronizowane są jedynie te aktywności, które są oznaczone w Stravie, Garmin Connect, Polar Flow jako przejazd rowerem (również jako na rowerze stacjonarnym jeśli zsynchronizowane urządzenie daje możliwość takiego zapisu) lub bieg oraz użyto w nich zapisu z wykorzystaniem GPS, a także nie zostały edytowane ręcznie lub wgrane manualnie.
  - d. Activity nie daje gwarancji synchronizacji 100% wszystkich aktywności ze Stravy, Garmin Connect lub Polar Flow, co może wynikać z okresowych przerw w działaniu integracji ze strony aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow. W szczególnych przypadkach możliwe jest dodanie aktywności ręcznie przez Centrum Pomocy Użytkownika po udokumentowaniu aktywności i przesłaniu na adres [contact@activity.pl](mailto:contact@activity.pl)
  - e. Po połączeniu kont, aktywności ze Stravy, Garmin Connect lub Polar Flow synchronizowane są z Activity automatycznie i nie wymagają działań po stronie użytkownika. Czas synchronizacji trwa zwykle kilkanaście sekund, ale może wydłużyć się do 24 godzin i jest zależny od działania aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow.
10. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika zapisującego aktywności poprzez połączenia z innymi Aplikacjami (§4 ust 10 punkty b-d) przesłania zrzutów ekranu z połączonych aplikacji lub plików z danymi treningów (np. w formacie .gpx lub .fit). Organizator ma prawo zakwestionować poprawność wykonania aktywności przez Uczestnika i usunąć aktywność z Konkursu.
11. Aby aktywność otrzymała punkty w Konkursie (w szczególności w Edycji) musi zostać zakończona w czasie jej trwania czyli przed godziną 23:59. Aktywności wgrywane z urządzeń GPS do aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow połączonej z Activity muszą zostać poprawnie zaimportowane przed końcem Konkursu lub Edycji. Organizator zaleca, by nie czekać do ostatniej chwili, ponieważ synchronizacja może potrwać dłużej z przyczyn niezależnych. Dodatkowo Organizator ma prawo wykluczyć osobę, która importuje aktywności ze Stravy, Garmin Connect lub Polar Flow jednorazowo z okresu większego niż 7 dni.
12. Uczestnikowi nie przysługuje reklamacja ze względu na niedokładne zapisanie charakterystyki aktywności w żadnym ze sposobów wspomnianych w ust. 9. Prawie zawsze taka sytuacja nie jest zależna od działania Aplikacji, ale wynika z działania modułu GPS, ustawień systemu operacyjnego telefonu lub odpowiedniego korzystania z zapisu z GPS przez użytkownika. W przypadku uzasadnionego i udokumentowanego (np. zrzuty ekranu) problemu technicznego Aplikacji, zgłoszonego Organizatorowi, możliwe jest przyznanie punktów konkursowych za niezarejestrowany lub błędnie zarejestrowaną aktywność, pod warunkiem przedstawienia jednoznacznie udokumentowanej aktywności z innych źródeł. Zgłoszenia należy kierować do Centrum Pomocy Użytkownika na adres [contact@activity.pl](mailto:contact@activity.pl). Wyklucza się przyznawanie punktów za aktywności, które Uczestnik zapomniał zarejestrować poprzez Aplikację. Więcej wskazówek na temat poprawnego zapisywania aktywności telefonem z GPS można znaleźć w artykule na <https://help.activity.pl/>
13. Aby umożliwić Aplikacji poprawne rejestrowanie aktywności, odpowiedzialnością Uczestnika jest zapewnienie wszystkich ustawień telefonu umożliwiających poprawne działanie Aplikacji, w szczególności:
- a. Zezwolenie na dostęp do usług lokalizacji w telefonie,
  - b. Włączenie modułów GPS i sprawdzenie poprawności ich działania,
  - c. Włączenie dostępu do Internetu (konieczne do przeliczenia aktywności na punkty i wyświetlenia jego charakterystyki w rejestrze aktywności),
  - d. Włączenie innych pozwoleń (m.in. wykorzystanie baterii i działania po wygaszeniu ekranu) specyficznych dla różnych modeli telefonów (szczególnie HUAWEI i Xiaomi)
  - e. Wyłączenie trybu oszczędzania baterii, który zaburza lub wyłącza przekazywanie próbek GPS do Aplikacji
  - f. Innych ustawień telefonu lub sposobu korzystania z niego specyficznych dla modelu telefonu
  - g. Więcej wskazówek na temat poprawnego zapisywania aktywności telefonem z GPS można znaleźć w artykule na <https://help.activity.pl/>

14. Szczegółowe zasady obowiązujące w związku z zapisywaniem aktywności, ich kwalifikowalności czasowej, punktowania, technicznego połączenia aplikacji oraz ograniczenia w przesyłaniu aktywności z aplikacji połączonych opisane są w Aplikacji w zakładce „Zasady” i „Ustawienia”.
15. Uczestnik może zostać wykluczony z Konkursu za złamanie zasad Konkursu, a w szczególności w przypadku stwierdzenia przez Organizatora zapisywania przejazdów rowerowych w Aplikacji zakwalifikowanych przez algorytmy Aplikacji jako przejazdy inne niż przejazdy rowerem (np. samochodem, autobusem itp.), zapisywanie przejazdów rowerowych jako bieg/chód, zapisywanie tras wykonywanych wewnątrz budynku, które powodują problemy z sygnałem GPS. Algorytm stwierdza takie naruszenia na podstawie analizy ich charakterystyki (np. częściowe przyspieszenia, prędkości chwilowe) oraz analizy śladu aktywności na mapie (np. stwierdzenie przejazdów niedozwolonymi dla rowerów autostradami, drogami ekspresowymi czy torami kolejowymi itp.). Organizator jest uprawniony do dokonywania osobiście losowego przeglądu zapisanych w Aplikacji aktywności, również osobiście wybranych, w celu stwierdzenia potencjalnego zapisu aktywności innej niż rowerowa na podstawie danych GPS, czasowych, analizy śladu na mapie oraz danych sensorów zapisywanych przez Aplikację lub też naruszenia innych zasad wskazanych w Regulaminie. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Konkursu zostanie on poinformowany drogą elektroniczną, a jego trasy zostaną usunięte z Konkursu. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację od decyzji o ewentualnym wykluczeniu Uczestnika z Konkursu, zgodnie z postanowieniami § 6 poniżej.
16. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika zapisującego aktywności okazania dokumentacji zdjęciowej w przypadku pojawienia się wątpliwości co do zgodności aktywności z zasadami Konkursu. . W przypadku nieotrzymania odpowiedniej dokumentacji od Uczestnika, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Konkursu.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w rankingu po zakończeniu Konkursu ze względu na przeprowadzenie weryfikacji tras, aktywności i Uczestników. Finalne rankingi zostaną opublikowane maksymalnie do 10.09.2021.

## **§ 5. NAGRODY**

1. Nagrody indywidualne po zakończeniu pierwszej Edycji przyznawane są na zasadzie rankingu punktowego dla danej edycji.
  1. 1 miejsce - karta podarunkowa Vivo! o wartości 100 PLN
  2. 2 miejsce - karta podarunkowa Vivo! o wartości 100 PLN
  3. 3 miejsce - karta podarunkowa Vivo! o wartości 100 PLN
  4. 4, 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50 miejsce - karta podarunkowa Vivo! o wartości 50 PLN
2. Nagrody indywidualne na zakończenie konkursu, wg Klasyfikacji Generalnej (suma edycji) przyznawane są na zasadzie rankingu punktowego, oddzielnie w obu kategoriach: kobiety i mężczyźni.
  1. 1 miejsce - karta podarunkowa Vivo! o wartości 1000 PLN oraz miesięczny karnet do siłowni Xtreme Fitness Gyms
  2. 2 miejsce - karta podarunkowa Vivo! o wartości 500 PLN oraz miesięczny karnet do siłowni Xtreme Fitness Gyms
  3. 3 miejsce - karta podarunkowa Vivo! o wartości 300 PLN oraz miesięczny karnet do siłowni Xtreme Fitness Gyms

4. 4, 5, 6, 7, 8, 9 oraz 10 miejsce - karta podarunkowa Vivo! o wartości 100 PLN oraz tygodniowy karnet do siłowni Xtreme Fitness Gyms
3. Warunkiem przyznania powyższych nagród jest posiadanie minimum 150 punktów w Edycji.
4. W przypadku wyniku ex aequo o przyznaniu nagrody zadecyduje to, który Uczestnik jako pierwszy zdobył określoną liczbę punktów.
5. W przypadku zajęcia wynagradzanego miejsca przez osobę niepełnoletnią, nagroda zostanie wydana opiekunowi prawnemu lub rodzicowi.
6. Uczestnik może również sam decydować o wyborze nagrody. W Aplikacji w zakładce "Sklep Activy" ("Sklep") ma dostęp do aktualnych ofert od sponsorów nagród oraz Partnera, które może wykupić za zebrane punkty "ActiveCoiny" w Aplikacji. Po wykupieniu oferty otrzymuje maila z instrukcją odebrania nagrody u wybranego partnera.
7. Uczestnik zbiera "ActiveCoiny" przez cały czas trwania konkursu (ActiveCoiny nie zerują się po zakończeniu edycji). Uczestnik może wykupić ofertę w dowolnym momencie trwania konkursu.
8. Uczestnik otrzymuje 1 ActiveCoin za każdy 1 punkt w grze. Wymiana ActiveCoinów na nagrody nie zmniejsza stanu punktów Uczestnika.
9. Zdobyte nagrody nie podlegają wymianie na ich równowartość pieniężną ani na inne produkty. Z przyczyn organizacyjnych, w szczególności problemów z realizacją nagrody u konkretnego partnera, Organizator zastrzega prawo do zmiany nagrody na nagrodę równoważną realizowaną przez inny podmiot. Nagrody mogą być realizowane wyłącznie na terenie Vivo! Stalowa Wola Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola.
10. Laureat Konkursu nie ma prawa do przeniesienia prawa do nagrody na osoby trzecie.
11. Laureaci Konkursu zostaną powiadomieni o wygranej drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail w ciągu maksymalnie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia zakończenia poszczególnej Edycji w ramach Konkursu.
12. Dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail podane podczas rejestracji konta) nagrodzonych Laureatów zostaną przekazane przez Organizatora Centrum Handlowemu VIVO! Stalowa Wola w celu organizacji wydania nagród. Za przekazanie Laureatom nagród odpowiedzialne jest Centrum Handlowe VIVO! Stalowa Wola.
13. Odbiór wszystkich nagród jest możliwy do dnia 30 września 2021 roku w miejscu określonym przez Centrum Handlowe VIVO! Stalowa Wola.
14. Rynkowa wartość nagrody, jaką Uczestnik może otrzymać w ramach Konkursu jednorazowo nie przekroczy równowartości 2 000 zł (słownie: dwóch tysięcy złotych). Nagrody w konkursie są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032 z późn.zm.).

## **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE - REKLAMACJE**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Konkursu. Reklamacje należy wysyłać w formie wiadomości elektronicznej e-mail pod adres [contact@activy.pl](mailto:contact@activy.pl) lub pisemnie na adres Organizatora (Activy Sp. z o.o., ul. Piotra Bardowskiego 4, 35-005 Rzeszów z dopiskiem na

kopercie "Aktywne wakacje z VIVO! Stalowa Wola". Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania.

2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora najpóźniej w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozstrzygnięcia reklamacji pocztą elektroniczną lub listem – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
3. Konkurs nie stanowi gry losowej (w tym loterii promocyjnej), ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Z zastrzeżeniem kolejnych ustępów, Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu wyłącznie z ważnych powodów, jakimi są:
  - a. zmiana przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - b. nałożenie na Organizatora przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - c. zmiana danych dotyczących Organizatora lub partnerów lub podmiotów współpracujących z Organizatorem;
  - d. przeciwdziałanie nadużyciom polegającym na ominięciu postanowień Regulaminu w celu osiągnięcia nienależnej korzyści, np. wielokrotny udział w Konkursie pomimo wyłączenia takiej możliwości w jego Regulaminie;
  - e. usprawnienie działania Konkursu, Aplikacji i obsługi Uczestników;
  - f. poprawienie ochrony prywatności Uczestników.
5. Zmiana w Regulaminie nie może ograniczyć lub uszczuplić praw nabytych uprzednio przez Uczestników w związku z udziałem w Konkursie.
6. O wszelkich zmianach w Regulaminie Organizator powiadamia Uczestników wysyłając wiadomość na adres e-mail, o ile Uczestnik go udostępnił lub poprzez kanał komunikacyjny w Aplikacji. Informacja o zmianie w Regulaminie zostaje również każdorazowo zamieszczona na stronie internetowej Konkursu.
7. W czasie trwania Konkursu wszelkiego rodzaju pytania dotyczące Konkursu i Aplikacji mogą być zgłaszane drogą mailową na adres e-mail: [contact@activy.pl](mailto:contact@activy.pl).
8. Regulamin Konkursu jest dostępny u Organizatora pod adresem: Activy Sp. z o.o., ul. Piotra Bardowskiego 4, 35-005 Rzeszów, w Biurze Administracji Centrum Handlowego VIVO! Stalowa Wola, w Aplikacji Activy, na stronie internetowej konkursu [www.vivostw.activy.app](http://www.vivostw.activy.app) oraz stronie internetowej Centrum Handlowego VIVO! Stalowa Wola.